**Чугунова Галина Владимировна. Развитие аутсорсинга в системе телекоммуникационного бизнеса России : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Чугунова Галина Владимировна; [Место защиты: Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова].- Москва, 2008.- 174 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-8/1868**