**Чумаков Леонид Леонидович. Управление процессом оказания услуг городским пассажирским транспортом : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Чумаков Леонид Леонидович; [Место защиты: Сам. гос. эконом. ун-т].- Тольятти, 2008.- 164 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/497**