**Щелчкова Елена Сергеевна. Механизмы повышения конкурентоспособности в гостиничном бизнесе : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Щелчкова Елена Сергеевна; [Место защиты: Рос. эконом. акад. им. Г.В. Плеханова]. - Москва, 2008. - 182 с. : ил. РГБ ОД, 61:08-8/371**