**Андросенко Наталья Витальевна. Оценка результативности системы менеджмента качества в организациях на основе баланса потребностей заинтересованных сторон : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Андросенко Наталья Витальевна; [Место защиты: С.-Петерб. ун-т экономики и финансов].- Санкт-Петербург, 2007.- 20 с.: ил. РГБ ОД, 9 07-7/1424**