**Бахматов Сергей Владимирович. Методические основы оценки качества инфокоммуникационных услуг : дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Бахматов Сергей Владимирович; [Место защиты: С.-Петерб. ун-т экономики и финансов].- Санкт-Петербург, 2007.- 357 с.: ил. РГБ ОД, 9 07-4/1437**