**Войцеховская Ирина Анатольевна. Формирование стратегии обеспечения конкурентоспособности услуг сетевых розничных торговых предприятий : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 Красноярск, 2007 177 с., Библиогр.: с. 130-144 РГБ ОД, 61:07-8/5253**