**Горностаева Жанна Викторовна. Внутриорганизационный маркетинг на предприятиях бытового обслуживания : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05. - Волгоград, 2007. - 124 с. РГБ ОД, 61:07-8/2140**