**Духовная Лилия Леонидовна. Повышение конкурентоспособности предприятий бытового обслуживания населения : 08.00.05 Духовная, Лилия Леонидовна Повышение конкурентоспособности предприятий бытового обслуживания населения :на примере предприятий химической чистки : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 Москва, 2007 153 с., Библиогр.: с. 135-146 РГБ ОД, 61:07-8/4792**