**Кармазина Юлия Александровна. Управление инновационным развитием телекоммункиационного холдинга на основе формирования консолидированной модели бизнес-процессов : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 Орел, 2007 210 с., Библиогр.: с. 141-146 РГБ ОД, 61:07-8/4740**