**Богданчикова Марина Юрьевна. Оценка экономической эффективности организационных форм сервисного сопровождения продукции промышленного предприятия : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 : Челябинск, 2004 163 c. РГБ ОД, 61:05-8/630**