**Клименко Александр Сергеевич. Формирование механизма улучшения качества услуг предприятия сферы обслуживания : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 Москва, 2007 109 с., Библиогр.: с. 103-109 РГБ ОД, 61:07-8/4710**