**Ковалев Александр Владимирович. Формирование эффективного организационного поведения на основе внутрифирменной системы повышения квалификации руководящих кадров : диссертация... кандидата экономических наук : 08.00.05 Санкт-Петербург, 2007 165 с. РГБ ОД, 61:07-8/3150**