**Кузяев Сергей Иванович. Стратегия клиентоориентированного развития сферы телекоммуникационных услуг : 08.00.05 Кузяев, Сергей Иванович Стратегия клиентоориентированного развития сферы телекоммуникационных услуг (на примере ОАО "Уралсвязьинформ") : диссертация... кандидата экономических наук : 08.00.05 Москва, 2007 159 с. РГБ ОД, 61:07-8/2603**