**Болтенков Андрей Николаевич. Оценка качества услуг системы потребительской кооперации и направления ее совершенствования : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 : Белгород, 2004 192 c. РГБ ОД, 61:04-8/3070**