**Мальцева Мария Валерьевна. Управление качеством транспортно-экспедиционного обслуживания внешнеторговых перевозок : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Мальцева Мария Валерьевна; [Место защиты: Гос. ун-т упр.].- Москва, 2007.- 134 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-8/5222**