**Перевозчиков Валерий Александрович. Повышение качества рабочей силы предприятий сервисного обслуживания на основе совершенствования мотивационного механизма : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05. - Самара, 2007. - 162 с. РГБ ОД, 61:07-8/2314**