**Поташова Ирина Юрьевна. Разработка и внедрение процессного управления санаторно-курортными организациями : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05. - Санкт-Петербург, 2007. - 218 с. : ил. РГБ ОД, 61:07-8/3466**