**Провоторина Валерия Валентиновна. Формирование механизма управления специфическими рисками потребителей туристских услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05. - Шахты, 2007. - 170 с. : ил. РГБ ОД, 61:07-8/3452**