**Ревазов Денис Борисович. Факторы реформы почтовой системы и трансформации участников рынка почтовых услуг : диссертация... кандидата экономических наук : 08.00.05 Кисловодск, 2007 205 с. РГБ ОД, 61:07-8/2866**