**Романенко Андрей Валерьевич. Совершенствование системы управления качеством социальных услуг: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Романенко Андрей Валерьевич;[Место защиты: Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов»].- Санкт-Петербург, 2007.- 21 с.**