**Семенова Лилия Вячеславовна. Совершенствование системы управления на основе системного и процессного подходов на предприятиях химической промышленности : на примере предприятий лакокрасочной отрасли Южного федерального округа : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05. - Ставрополь, 2007. - 210 с. : ил. РГБ ОД, 61:07-8/3921**