**Соколов, Юрий Игоревич. Методология управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев в условиях развития конкуренции на рынке железнодорожных перевозок : диссертация ... доктора экономических наук : 08.00.05 / Соколов Юрий Игоревич; [Место защиты: Моск. гос. ун-т путей сообщ. (МИИТ) МПС РФ].- Москва, 2007.- 314 с.: ил. РГБ ОД, 71 09-8/131**