**Тарасенко Николай Николаевич. Управление изменениями в компании сферы услуг в условиях жесткой конкуренции : 08.00.05 Тарасенко, Николай Николаевич Управление изменениями в компании сферы услуг в условиях жесткой конкуренции (на примере ЗАО "Ростовский Сотовый Телефон") : дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 Ростов н/Д, 2007 169 с. РГБ ОД, 61:07-8/2523**