**Токарева Екатерина Николаевна. Совершенствование процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах : на примере системы "Жилкомсервис" Санкт-Петербурга : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Токарева Екатерина Николаевна; [Место защиты: Сев.-Зап. акад. гос. службы]. - Санкт-Петербург, 2007. - 161 с. РГБ ОД, 61:07-8/5486**