**Филиппова Ольга Александровна. Совершенствование управления затратами на качество как основы повышения эффективности системы менеджмента качества : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05.- Казань, 2007.- 149 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-8/4081**