**Цветкова Виктория Игоревна. Методы аутсорсинга в управлении конкурентоспособностью предприятий автосервиса : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Цветкова Виктория Игоревна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. инженер.-эконом. ун-т].- Санкт-Петербург, 2007.- 131 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-8/4346**