**Цветкова Наталья Владимировна. Разработка комплекса маркетинговых коммуникаций в деятельности предприятий сферы услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Цветкова Наталья Владимировна; [Место защиты: Моск. гос. ун-т сервиса].- Москва, 2007.- 152 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-8/5338**