**Цзи И. Формирование и развитие коммуникационных резервов повышения качества продукции промышленного предприятия : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 Тамбов, 2007 177 с., Библиогр.: с. 159-173 РГБ ОД, 61:07-8/4781**