**Черницова Карина Александровна. Управление клиентоориентированными стратегиями на примере туристического бизнеса : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Черницова Карина Александровна; [Место защиты: Рос. эконом. акад. им. Г.В. Плеханова]. - Москва, 2007. - 150 с. : ил. РГБ ОД, 61:07-8/4266**