**Щенникова Татьяна Викторовна. Развитие системы управления в сфере услуг : 08.00.05 Щенникова, Татьяна Викторовна Развитие системы управления в сфере услуг :на примере малых средств размещения : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 Санкт-Петербург, 2007 205 с., Библиогр.: с. 167-172 РГБ ОД, 61:07-8/4614**