**Алавердян, Арсен Гарегинович. Разработка системы управления потребительским спросом с целью повышения конкурентоспособности предпринимательских структур: на примере российского рынка мобильных телекоммуникаций : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05.- Санкт-Петербург, 2006**