**Белостоцкая Анна Александровна. Оценка удовлетворенности потребителей образовательных услуг на основе использования моделей восприятия : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05.- Санкт-Петербург, 2006.- 213 с.: ил. РГБ ОД, 61 06-8/3282**