**Волкова Альбина Алексеевна. Логистические системы организации управления обслуживанием в гостиничном хозяйстве : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 : Санкт-Петербург, 2004 182 c. РГБ ОД, 61:04-8/4137**