**Волкова Надежда Валерьевна. Формирование и применение интегрированных маркетинговых коммуникаций в сфере услуг : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 : Москва, 2004 137 c. РГБ ОД, 61:04-8/4989**