**Бровкина Наталья Петровна. Совершенствование организации управления на основе процессного подхода в условиях реформирования электроэнергетики : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 Сургут, 2006 114 с. РГБ ОД, 61:06-8/4014**