**Буров Николай Николаевич. Методические и организационные аспекты совершенствования бизнес-процессов промышленного предприятия : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 Рыбинск, 2006 215 с. РГБ ОД, 61:06-8/1754**