**Городнов Андрей Геннадьевич. Развитие розничных торговых сетей на основе реинжиниринга бизнес-процессов : диссертация ... доктора экономических наук : 08.00.05. - Нижний Новгород, 2006. - 276 с. : ил. РГБ ОД,**