**Гаврилина Ольга Павловна. Повышение качества услуг в области бизнес-образования с использованием маркетинговых процедур и методов : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 : Москва, 2004 192 c. РГБ ОД, 61:04-8/1574**