**Беденко, Надежда Николаевна. Управление системой оценки качества услуг высшего образования на мезо- и микроуровнях : диссертация ... доктора экономических наук : 08.00.05 / Беденко Надежда Николаевна; [Место защиты: Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет].- Санкт-Петербург, 2012.- 404 с.: ил. РГБ ОД, 71 14-8/195**