**Белобжецкий, Вячеслав Николаевич. Теоретические и методологические основы оценки качества сервиса на автомобильном транспорте : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Белобжецкий Вячеслав Николаевич; [Место защиты: Моск. гос. автомобил.-дорож. ин-т (техн. ун-т)].- Москва, 2012.- 188 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/3585**