**Боднар, Андрей Юрьевич. Информационно-сервисные инструменты обслуживания клиентов как основа обеспечения конкурентоустойчивости банков : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05, 08.00.10 / Боднар Андрей Юрьевич; [Место защиты: Юж. федер. ун-т].- Ростов-на-Дону, 2012.- 205 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/2703**