**Будрин, Вадим Александрович. Методы и модели управления сервисными потоками в логистике : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Будрин Вадим Александрович; [Место защиты: С.-Петерб. гос. инженер.-эконом. ун-т].- Санкт-Петербург, 2012.- 150 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/2876**