**Бурлаков, Сергей Николаевич. Совершенствование управления бизнес-отношениями перерабатывающих организаций на основе бенчмаркинга : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Бурлаков Сергей Николаевич; [Место защиты: Воронеж. гос. ун-т инж. технологий].- Воронеж, 2012.- 276 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/2900**