**Ветрова, Виктория Дмитриевна. Институциональные факторы и инструменты сервисоориентированного развития конкурентоспособности предприятий сферы услуг : на материалах Ростовской области : дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Ветрова Виктория Дмитриевна; [Место защиты: Юж.-Рос. гос. ун-т экономики и сервиса].- Шахты, 2012.- 167 с.: ил. РГБ ОД, 9 12-5/2640**