**Гареев, Роман Робертович. Формирование системы управления качеством обслуживания в несетевых трехзвездочных гостиничных предприятиях : на примере г. Москвы : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Гареев Роман Робертович; [Место защиты: Рос. эконом. ун-т им. Г.В. Плеханова].- Москва, 2012.- 183 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/2047**