**Ерохин, Алексей Михайлович. Формирование инновационного механизма повышения качества предоставляемых муниципальных услуг : на примере муниципального образования "Город Калуга" : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Ерохин Алексей Михайлович; [Место защиты: Брян. гос. ун-т им. акад. И.Г. Петровского].- Брянск, 2012.- 210 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/1968**