**Злобина, Наталья Васильевна. Управление стратегическими затратами в системе менеджмента качества организации: теория и методология : диссертация ... доктора экономических наук : 08.00.05 / Злобина Наталья Васильевна; [Место защиты: ГОУВПО "Тамбовский государственный технический университет"].- Тамбов, 2012.- 367 с.: ил.**