**Капустина, Ольга Игоревна. Формирование системы управления конкурентоспособностью предпринимательских структур в гостиничном бизнесе : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Капустина Ольга Игоревна; [Место защиты: С.-Петерб. ун-т управления и экономики].- Санкт-Петербург, 2012.- 186 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/3100**