**Королев, Алексей Васильевич. Повышение качества обслуживания населения на предприятиях общественного питания : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Королев Алексей Васильевич; [Место защиты: Белгород. ун-т кооп., экон. и права].- Белгород, 2012.- 218 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-8/39**