**Литовченко, Марина Витальевна. Механизм повышения эффективности и качества услуг на основе формирования модели управленческого консультирования : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Литовченко Марина Витальевна; [Место защиты: Моск. акад. предпринимательства при Правительстве Москвы].- Москва, 2012.- 257 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/3520**